



## Después de la tormenta: Preguntas frecuentes

### » ¿Debo reportar la interrupción de mi servicio eléctrico?

— Inmediatamente después de una tormenta, deberíamos saber si no tiene electricidad. Puede consultar el estado de su interrupción del servicio eléctrico desde la aplicación móvil de Gulf Power haciendo clic en el enlace “Report an Outage” (Reportar una interrupción del servicio eléctrico).

» **¿Qué significa “quienes puedan recibir servicio eléctrico”?** — Algunos hogares y negocios están tan dañados que el personal no puede conectar el servicio eléctrico. El cliente es responsable de hacer las reparaciones necesarias al equipo que le pertenece antes de que pueda conectarse el servicio eléctrico de manera segura (vea el diagrama del reverso).

» **Todos en mi calle tienen electricidad menos yo.**

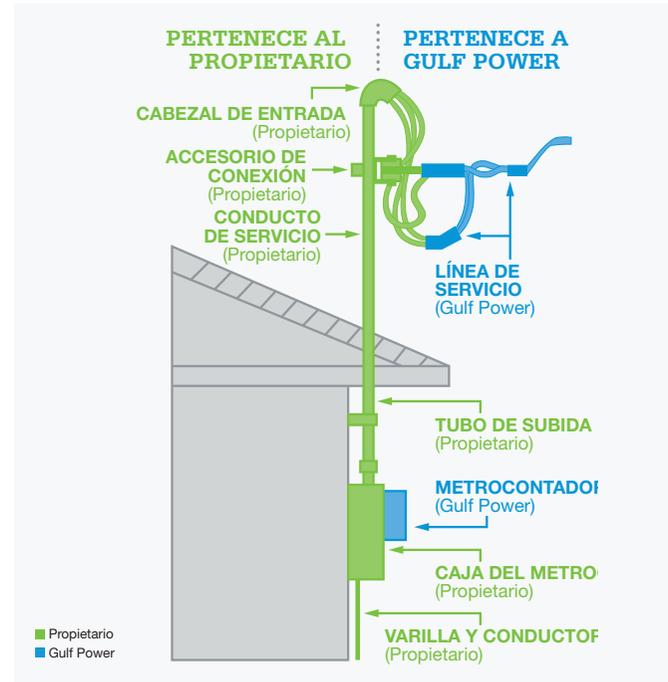
**¿Por qué?** — Lo más probable es que su línea de servicio se haya desconectado del poste eléctrico o que en su hogar se haya dañado el mástil del cabezal de entrada o la caja del metrocontador. Usted es responsable de reparar ese equipo. También verifique la caja de interruptores. Puede consultar el estado de su interrupción del servicio eléctrico desde la aplicación móvil de Gulf Power haciendo clic en el enlace “Report an Outage” (Reportar una interrupción del servicio eléctrico).

» **¿Por qué se restableció mi servicio eléctrico y después volvió a interrumpirse?** — Existen varios motivos por los que el servicio eléctrico puede interrumpirse temporalmente después del restablecimiento. Es posible que se haya desconectado el servicio eléctrico en su área para restablecer de manera segura otras áreas o que hayan ocurrido otros daños residuales, por ejemplo la caída de un árbol sobre una línea del servicio eléctrico.

Para obtener más información, visite [GulfPower.com/storm](http://GulfPower.com/storm)

## Daños a la conexión de servicio de su hogar

Si se daña un equipo que pertenece al propietario, deberá ser reparado antes para que Gulf Power pueda restablecer el servicio eléctrico. A continuación incluimos los pasos para restablecer el servicio eléctrico, si la conexión de servicio de su hogar está dañada.



### 1 Sepa qué debe reparar.

» Los propietarios son dueños y responsables del equipo eléctrico conectado en el hogar, y del poste eléctrico con la caja del metrocontador en el caso de casas móviles o prefabricadas.

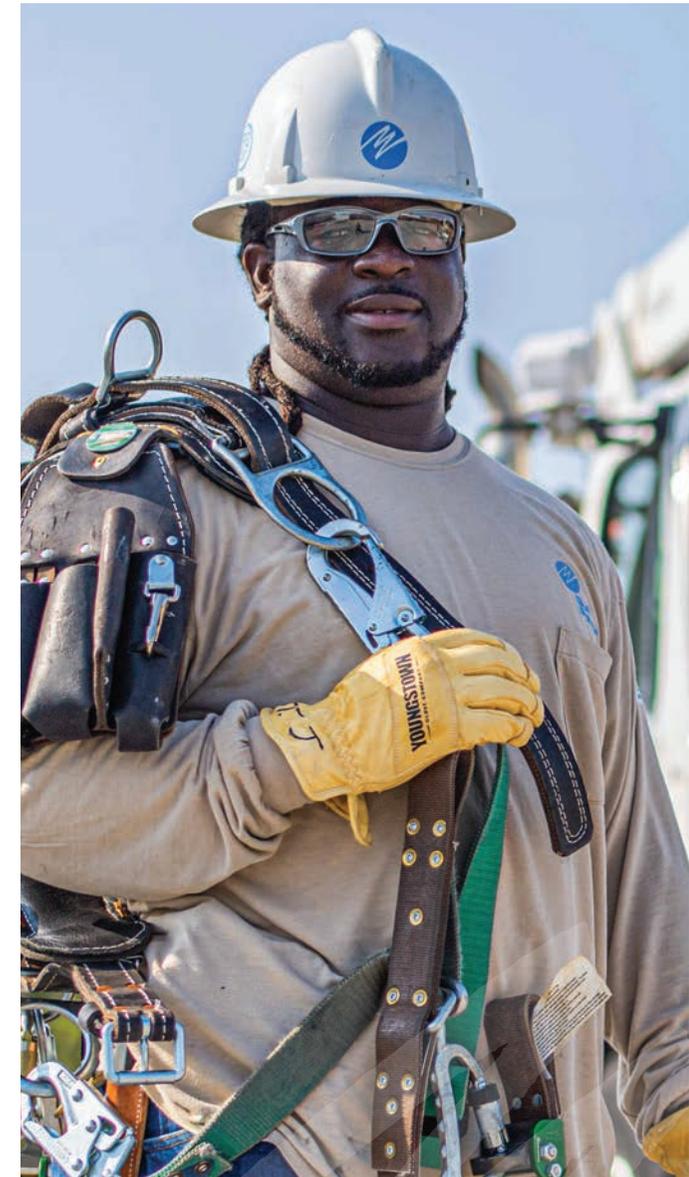
» Gulf Power es responsable del cable o la línea de servicio que va al hogar y el metrocontador.

### 2 Llame a un electricista licenciado.

### 3 No intente reparar el daño usted mismo.

### 4 Asegúrese de que el condado apruebe las reparaciones requeridas.

### 5 Notifique a Gulf Power a través de [GulfPower.com](http://GulfPower.com) haciendo clic en la sección Conectar, desconectar, transferir (Start, Stop, Move).



## Preparado para tormentas

Prepárese. Protéjase de peligro.

2020

## Mensaje de seguridad – Prepárese

Mientras nos preparamos para la temporada de tormentas, le instamos a usted — nuestro cliente — que haga lo mismo. Esta temporada de tormentas será como ninguna otra, ya que también enfrentamos la pandemia y todos los riesgos que representa para el restablecimiento del servicio eléctrico después de una tormenta. Por favor, use este folleto para prepararse y mantenerse seguro ante la llegada de la próxima tormenta.



*Mike*

**Mike Spoor**  
Vicepresidente de suministro de energía de Gulf Power

## Primero la seguridad – Lo que debe recordar

Le instamos a alejarse de todo peligro después de una tormenta. Vea aquí algunas cosas que debe tener en mente:

- » **Manténgase alejado de las líneas eléctricas caídas, las áreas inundadas y los escombros.**

Llame inmediatamente al 911 si ve una línea del servicio eléctrico caída.

- » **No camine en agua estancada** y no salga en la oscuridad, ya que podría no ver un tendido eléctrico caído que puede estar energizado y ser peligroso.
- » **Antes de que llegue una tormenta**, asegúrese de que su generador esté listo para la tormenta.
- » **NUNCA** use un generador en espacios cerrados o parcialmente cerrados. Los generadores pueden producir altos niveles de monóxido de carbono rápidamente, lo cual puede causar rápidamente incapacitación y la muerte.
- » **NUNCA** intente suministrar electricidad a su hogar conectando el generador en una toma de pared o un panel de interruptores, una práctica conocida como “retroalimentación”.



## ¿Cómo se restablece el servicio eléctrico después de una tormenta?

**Trabajamos para restablecer el servicio eléctrico a la mayor cantidad de clientes en el menor tiempo posible.**

Restablecemos de forma simultánea el servicio de las líneas eléctricas y los equipos que proporcionan servicio a instalaciones que son esenciales para la comunidad, como hospitales, estaciones de policía y de bomberos, plantas de tratamiento de agua y centros de difusión de emergencia.

Al mismo tiempo, trabajamos para restablecer el servicio eléctrico a las principales vías públicas que albergan supermercados, farmacias, gasolineras y otros servicios comunitarios necesarios.

Reparamos la infraestructura de suministro a vecindarios, y convergemos en las zonas más afectadas hasta que se restablezca el servicio a cada cliente.

**Sepa que los empleados de Gulf Power están trabajando día y noche para restablecer el servicio eléctrico de manera segura y lo más rápido posible.**

## Restablecimiento durante una pandemia

**¿Qué necesitan saber nuestros clientes?**

- » Gulf Power está comprometida a mantener a sus empleados y clientes seguros a medida que restablecemos el servicio eléctrico después de una tormenta y durante una pandemia.
- » Por favor, recuerde que, para implementar estas precauciones, es posible que el proceso de restablecimiento demore más tiempo, por lo que le recomendamos que deberá estar preparado.
- » Incorporaremos el distanciamiento social siempre que sea posible. Pedimos a nuestros clientes que se mantengan a por lo menos 6 pies de distancia de nuestro personal mientras trabajan para restablecer el servicio eléctrico.



## Obtenga información dónde y cuándo la necesite

- » **Aplicación móvil de Gulf Power**  
Obtenga información de manera rápida y sencilla descargando la aplicación móvil de Gulf Power. Acceda a la aplicación escribiendo “Gulf Power” en iTunes o en la tienda Google Play.
- » **Centro Gulf Power de preparación para tormentas**  
Antes de que llegue una tormenta, visite [GulfPower.com/storm](http://GulfPower.com/storm) para obtener información sobre cómo prepararse para tormentas y consejos de seguridad para el uso de generadores, además de una descripción del proceso de restablecimiento del servicio eléctrico y preguntas frecuentes sobre las interrupciones.
- » **Información de Gulf Power sobre interrupciones del servicio eléctrico**  
Para informes actualizados sobre la interrupción de su servicio eléctrico, visite [GulfPower.com](http://GulfPower.com) o consulte la aplicación móvil de Gulf Power y haga clic en “Report an Outage” (Reportar una interrupción del servicio eléctrico).



## Actualizaciones en todo momento

## Medios sociales de comunicación – Manténgase conectado

Siga a Gulf Power en Facebook, Instagram y Twitter para mantenerse al día con la información más actualizada.

[Facebook.com/GulfPowerCompany](https://www.facebook.com/GulfPowerCompany)

[@GulfPower](https://www.instagram.com/GulfPower)

[@GulfPower](https://twitter.com/GulfPower)